

CRM Consultant (m/w)

(Sales Cloud / Service Cloud / Marketing Cloud)



Unsere Vision ist es, alle Kundenprozesse in die Cloud zu bringen.

Als Partner von Salesforce unterstützen wir unsere Kunden auf der Basis von Cloud Computing Technologien kundenorientierte Prozesse zu optimieren, nutzerfreundlich zu gestalten und somit ihre Geschäftsziele schneller zu erreichen.

Sie haben Lust auf Herausforderungen, Verantwortung und ein dynamisches Umfeld?

Ihre Aufgaben

- Eigenverantwortliche Arbeit in CRM Projekten für unsere Kunden
- Kundenworkshops zur Bedarfsanalyse
- Mitwirkung an der Entwicklung strategischer Kundenprozesse
- Transfer der Kundenanforderungen zu Prozessen
- Umsetzung der Anforderungen in Salesforce
- Bei Bedarf führen Sie Schulungen für unsere Kunden durch

Sie wollen sich noch nicht auf eine Fachrichtung – **technisches oder prozessorientiertes Consulting** – festlegen? Kein Problem! Wir unterstützen Sie in Ihrer Entwicklung und Entscheidungsfindung.

Sie bringen mit

- Qualifizierter Hochschulabschluss im Bereich (Wirtschafts-) Informatik, BWL oder eine vergleichbare Ausbildung
- Erfahrung in der IT-Beratung und in der Durchführung von operativen und strategischen IT-Umsetzungsprojekten von Vorteil
- Technische Affinität und Begeisterung für neue, innovative Methoden
- Teamgeist
- Sicheres Urteils- und Ausdrucksvermögen – sowohl in deutscher als auch englischer Sprache (verhandlungssicher)

Was wir Ihnen bieten

- Branchenführende Kunden und ihre Projekte
- Internationale Trainings direkt beim Hersteller (Salesforce Trainings in D, UK oder USA)
- Methodentrainings und persönliche Weiterbildung
- Regelmäßige „Lunch & Learn Sessions“ inkl. gemeinsamen Mittagessen
- Hochwertige Büroausstattung (Apple Equipment, designorientiertes Loftbüro etc.)
- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- 30 Urlaubstage
- Frisches Obst, Kaffee, Tee, Säfte und Mineralwasser zur freien Verfügung
- Gelebter Teamgeist und zahlreiche Mitarbeitererevents
- Nutzung des nahegelegenen Fitness Centers im Rahmen unserer Firmenmitgliedschaft



Ihre Ansprechpartnerin bei factory42:

Julia Schiedermaier
Human Resources Manager

E-Mail: career@factory42.com
Telefon: +49 89 878 0 676 - 48
www.factory42.com/karriere

