

Senior CRM Consultant (m/w)

(Sales Cloud / Service Cloud / Marketing Cloud)



Unsere Vision ist es, alle Kundenprozesse in die Cloud zu bringen.

Als Partner von Salesforce unterstützen wir unsere Kunden auf der Basis von Cloud Computing Technologien kundenorientierte Prozesse zu optimieren, nutzerfreundlich zu gestalten und somit ihre Geschäftsziele schneller zu erreichen.

Sie haben Lust auf Herausforderungen, Verantwortung und ein dynamisches Umfeld?

Ihre Aufgaben

- Sie übernehmen die Verantwortung in der Planung und Durchführung von Kundenprojekten
- Sie analysieren in Workshops die Anforderungen beim Kunden
- Sie beraten unsere Kunden, entwickeln gemeinsam mit ihnen strategische Prozesse und sind maßgeblich für den Erfolg des Kundenprojekts verantwortlich
- Das Customizing (Anpassung) der Software gemäß Kundenanforderungen erfolgt unter Ihrer Verantwortung
- Sie koordinieren, steuern und motivieren Ihr Projektteam (Consultants, Entwickler)
- Bei Bedarf führen Sie Schulungen für unsere Kunden durch

Sie bringen mit

- Qualifizierter Hochschulabschluss im Bereich (Wirtschafts-) Informatik, BWL oder eine vergleichbare Ausbildung
- Mindestens 3 Jahre relevante Berufserfahrung in der IT-Beratung und in der Durchführung von operativen und strategischen IT-Umsetzungsprojekten
- Erfahrung in der (Teil-) Projektleitung sowie Erfahrung in der IT-Organisations-/Prozessentwicklung und Definition von Geschäftsprozessen
- Technische Affinität und Begeisterung für neue, innovative Methoden
- Teamgeist
- Sicheres Urteils- und Ausdrucksvermögen – sowohl in deutscher als auch englischer Sprache (verhandlungssicher)

Was wir Ihnen bieten

- Branchenführende Kunden und ihre Projekte
- Methodentrainings und persönliche Weiterbildung, internationale Trainings direkt beim Hersteller
- Gelebter Teamgeist und zahlreiche Mitarbeitererevents
- Hochwertige Büroausstattung (Apple Equipment, designorientiertes Loftbüro etc.)
- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- 30 Urlaubstage
- Frisches Obst, Kaffee, Tee, Säfte und Mineralwasser zur freien Verfügung
- Nutzung des nahegelegenen Fitnesscenters im Rahmen unserer Firmenmitgliedschaft



Ihre Ansprechpartnerin bei factory42:

Julia Schiedermaier
Human Resources Manager

E-Mail: career@factory42.com
Telefon: +49 89 878 0 676 - 48
www.factory42.com/karriere

