

CRM Projektleiter (m/w)

(Sales Cloud / Service Cloud / Marketing Cloud)



Unsere Vision ist es, alle Kundenprozesse in die Cloud zu bringen.

Als Partner von Salesforce unterstützen wir unsere Kunden auf der Basis von Cloud Computing Technologien kundenorientierte Prozesse zu optimieren, nutzerfreundlich zu gestalten und somit ihre Geschäftsziele schneller zu erreichen.

Sie haben Lust auf Herausforderungen, Verantwortung und ein dynamisches Umfeld?

Ihre Aufgaben

- Sie verstehen die pain points unserer Kunden und arbeiten diese gemeinsam in Workshops heraus.
- Sie können sich mit unserem Ansatz „Der Kunde bekommt nicht das, was er will, sondern das, was er braucht“ identifizieren und diesen auch im Projekt vertreten.
- Von Ihnen aufgesetzte (CRM-)Prozesse laufen „rund“ und unterstützen die Geschäftsprozesse unserer Kunden optimal auf Basis der Salesforce Cloud Lösungen.
- Sie schaffen es, diese Lösungen bestmöglich im Sinne des Kunden einzusetzen und zu gestalten.
- Sie verstehen es, die Mitglieder Ihrer Projektteams zu motivieren und erfolgreich zu führen. Projekte unter Ihrer Leitung möchte man einfach gerne machen!

Sie bringen mit

Wir lassen uns von Ihren Qualitäten gerne überzeugen. Absolutes **MUST HAVE** ist jedoch eine **mind. 5-jährige Berufserfahrung** im Bereich der fachlichen Leitung von IT-/CRM-Projekten (operative/strategische Umsetzungsprojekte).

Darüber hinaus bringen Sie mit:

- Qualifizierter Abschluss im Bereich (Wirtschafts-) Informatik, BWL o.ä. oder eine vergleichbare Ausbildung
- Erfahrung in der IT-Organisations-/Prozessentwicklung und Definition von Geschäftsprozessen
- Technische Affinität und Begeisterung für neue, innovative Methoden
- Engagement, sich für ein tolles Team einzusetzen
- Sicheres Urteils- und Ausdrucksvermögen – sowohl in deutscher als auch in englischer Sprache (verhandlungssicher) – runden Ihr Profil ab

Was wir Ihnen bieten

- Branchenführende Kunden und ihre Projekte
- Methodentrainings und persönliche Weiterbildung, internationale Trainings direkt beim Hersteller
- Gelebter Teamgeist und zahlreiche Mitarbeitererevents
- Hochwertige Büroausstattung (Apple Equipment, designorientiertes Loftbüro etc.)
- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- 30 Urlaubstage
- Frisches Obst, Kaffee, Tee, Säfte und Mineralwasser zur freien Verfügung
- Nutzung des nahegelegenen Fitnesscenters im Rahmen unserer Firmenmitgliedschaft



Ihre Ansprechpartnerin bei factory42:

Julia Schiedermaier
Human Resources Manager

E-Mail: career@factory42.com
Telefon: +49 89 878 0 676 - 48
www.factory42.com/karriere

